



YAKIN DOĐU ÜNİVERSİTESİ

Sağlık Bilimleri Fakóltesi Kalite Komisyonu

YAKIN DOĐU ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÖLTESİ

SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ

2024 – 2025 EĞİTİM - ÖĞRETİM YILI

MEZUN

GERİ BİLDİRİMLERİ DEĞERLENDİRME KİTAPÇIĞI

Sağlık Bilimleri Fakóltesi Kalite Komisyonu



İçindekiler

Mezun Geri Bildirim Değerlendirme	4
1. Amaç ve Kapsam.....	4
2. Soru Bazlı Değerlendirmeler	4
2.1. Eğitim ve Hazırlık	4
2.2. Beceri Geliştirme.....	4
2.3. Eğitim Sürecinde En Faydalı Bulunan Ders ve Uygulamalar	4
2.4. İş Yaşamına Hazırlayan Deneyimler	5
2.5. Bölümü Yeniden Tercih Etme Durumu	5
2.6. Bölümün Geliştirilmesi Gereken Yönleri.....	5
3. Tema Bazlı Özet Analiz.....	5
3.1. Öne Çıkan Güçlü Alanlar	5
3.2. Geliştirmeye Açık Alanlar	6
3.3. Genel Eğilim.....	6
4. Genel Değerlendirme	6
5. Önerilen Geliştirme Eylemleri	6
Son Söz.....	7



Önsöz

Sosyal Hizmet Bölümü, mezunlarının mesleki yeterlilik düzeylerini, iş yaşamına hazırlık süreçlerini ve eğitim programının etkililiğini düzenli olarak değerlendirmektedir. Mezun geri bildirimleri, programın güçlü yönlerinin belirlenmesi ve geliştirmeye açık alanların tespit edilmesi açısından önemli bir veri kaynağı oluşturmaktadır.

Bu kitapçıkta, 2024–2025 Eğitim-Öğretim Yılı kapsamında mezunlardan elde edilen geri bildirimler analiz edilerek bütüncül bir yaklaşımla sunulmuştur. Değerlendirmeler ham veri paylaşılmadan, genel eğilimler ve tematik bulgular doğrultusunda hazırlanmıştır.

Sağlık Bilimleri Fakültesi

Kalite Komisyonu

Mezun Geri Bildirim Değerlendirme

1. Amaç ve Kapsam

Bu çalışma, Sosyal Hizmet Bölümü mezunlarının eğitim sürecine ilişkin değerlendirmelerini ortaya koymak ve programın geliştirilmesine katkı sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. Kitapçık, mezunlara uygulanan anket sonuçlarının analiz edilmesi sonucunda elde edilen bulguları kapsamaktadır.

2. Soru Bazlı Değerlendirmeler

2.1. Eğitim ve Hazırlık

Mezun geri bildirimleri incelendiğinde, eğitim sürecinin mesleki farkındalık kazandırma açısından önemli katkı sağladığı görülmektedir. Özellikle sosyal hizmet etiği, mesleki değerler ve rol-play (canlandırma) uygulamaları mezunlar tarafından mesleki gelişime katkı sağlayan dersler olarak belirtilmiştir.

Bununla birlikte, bazı mezunlar teorik derslerin uygulama ile daha güçlü desteklenmesi gerektiğini ifade etmiştir. Eğitim sürecinin uygulama temelli yapılandırılmasına yönelik beklentiler öne çıkmaktadır.

2.2. Beceri Geliştirme

Mezunlar, uygulamalı dersler ve staj sürecinin beceri gelişiminde belirleyici rol oynadığını belirtmiştir. Özellikle müracaatçı ile iletişim kurma, analiz yapabilme ve ön görü geliştirme gibi mesleki becerilerin uygulama temelli derslerde güçlendiği ifade edilmiştir.

Bununla birlikte, bazı mezunlar uygulama fırsatlarının artırılması gerektiğini ve tüm öğrencilerin farklı kurumlarda saha deneyimi kazanmasının önemli olduğunu vurgulamıştır.

2.3. Eğitim Sürecinde En Faydalı Bulunan Ders ve Uygulamalar

Mezunların en faydalı bulduğu ders ve uygulamalar arasında:

- Rol-play (canlandırma) dersleri
- Sosyal hizmet etiği ve değerler dersi
- Adli sosyal hizmet
- Uygulamalı dersler
- Staj süreci

yer almaktadır.

Özellikle rol-play dersinin müracaatçı ile karşılaştığında nasıl ilerlenmesi gerektiği konusunda önemli katkı sağladığı ifade edilmiştir.

2.4. İş Yaşamına Hazırlayan Deneyimler

Mezunların büyük bir kısmı iş yaşamına en çok hazırlayan deneyimin staj süreci olduğunu belirtmiştir. Uygulama dersleri ve saha temelli çalışmaların mesleki yeterlilik açısından belirleyici olduğu ifade edilmiştir.

Bazı mezunlar ise iş yaşamındaki gerçek deneyimlerin sahada öğrenildiğini ve uygulama ağırlığının artırılmasının faydalı olacağını vurgulamıştır.

2.5. Bölümü Yeniden Tercih Etme Durumu

Mezun görüşleri bu konuda farklılık göstermektedir. Bazı mezunlar mesleği severek seçtiklerini ve yeniden tercih edeceklerini ifade ederken; bazı mezunlar iş olanaklarının sınırlı olması ve sektörel zorluklar nedeniyle farklı tercihler yapabileceklerini belirtmiştir. Olumlu görüş bildiren mezunlar, sosyal hizmet eğitiminin kendilerine hak temelli bakış açısı kazandırdığını, insan hakları ve çocuk hakları konusunda farkındalık oluşturduğunu ve 360 derece düşünme becerisi geliştirdiğini ifade etmiştir.

Genel eğilim, mesleğe yönelik bağlılığın yüksek; ancak istihdam koşullarına ilişkin kaygıların bulunduğu yönündedir.

2.6. Bölümün Geliştirilmesi Gereken Yönleri

Mezun geri bildirimlerinde öne çıkan geliştirme önerileri şunlardır:

- Dört yıl boyunca daha fazla uygulama ve proje yapılması,
- Tüm öğrencilerin rehabilitasyon merkezleri, huzurevleri ve sevgi evlerinde saha deneyimi kazanması,
- Sosyal hizmet kulübünün aktif hale getirilmesi,
- Teorik derslerin uygulama ile daha güçlü ilişkilendirilmesi,
- Ders içeriklerinin güncel toplumsal sorunlara göre sürekli güncellenmesi,
- Mezun istihdamı ve atama süreçlerine yönelik destek mekanizmalarının güçlendirilmesi.

3. Tema Bazlı Özet Analiz

3.1. Öne Çıkan Güçlü Alanlar

- Rol-play ve uygulama temelli derslerin katkısı
- Mesleki etik ve değerler bilinci
- Hak temelli farkındalık

- Staj sürecinin mesleki gelişime katkısı

3.2. Geliştirmeye Açık Alanlar

- Uygulama ve saha deneyiminin artırılması
- Teorik derslerin uygulama ile entegrasyonunun güçlendirilmesi
- Mezun istihdamına yönelik destek mekanizmalarının geliştirilmesi
- Ders içeriklerinin güncel toplumsal risklere göre güncellenmesi

3.3. Genel Eğilim

Genel eğilim, mezunların mesleki farkındalık ve etik bilinç açısından güçlü kazanımlar elde ettiği; uygulama yoğunluğunun artırılması ve istihdam koşullarının iyileştirilmesi yönünde beklentilerin bulunduğu yönündedir.

4. Genel Değerlendirme

Sosyal Hizmet Bölümü mezun geri bildirimleri, programın mesleki etik, hak temelli bakış açısı ve toplumsal farkındalık kazandırma açısından güçlü olduğunu göstermektedir. Rol-play dersleri ve staj süreci güçlü yönler arasında öne çıkmaktadır. Uygulama temelli eğitimin artırılması, saha deneyimlerinin çeşitlendirilmesi ve mezun istihdamına yönelik destek mekanizmalarının güçlendirilmesi programın etkililiğini daha da artıracaktır.

5. Önerilen Geliştirme Eylemleri

Mezun geri bildirimleri doğrultusunda aşağıdaki hususların değerlendirilmesi önerilmektedir:

- Uygulama ve saha temelli ders saatlerinin artırılması,
- Tüm öğrencilerin farklı sosyal hizmet kurumlarında saha deneyimi kazanmasının sağlanması,
- Sosyal hizmet kulübünün aktif hale getirilmesi,
- Ders içeriklerinin güncel toplumsal risk ve ihtiyaçlara göre düzenli olarak güncellenmesi,
- Mezun istihdamını destekleyici sektör iş birliklerinin güçlendirilmesi.



Son Söz

Mezun geri bildirimleri, bölümün eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesine katkı sağlayan önemli bir değerlendirme aracıdır. Bu kitapçıkta yer alan bulgular, programın güçlü yönlerini ve geliştirmeye açık alanlarını ortaya koymaktadır.

Mezun görüşlerinin düzenli olarak değerlendirilmesi, bölümün gelişim sürecinin sürekliliğini desteklemektedir.

Sağlık Bilimleri Fakültesi

Kalite Komisyonu