



YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ

*Sağlık Bilimleri Fakültesi Kalite Komisyonu*

**YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ**

**SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ**

**SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ**

**2024 – 2025 EĞİTİM - ÖĞRETİM YILI**

**DIŞ PAYDAŞ**

**GERİ BİLDİRİMLERİ DEĞERLENDİRME KİTAPÇIĞI**

*Sağlık Bilimleri Fakültesi Kalite Komisyonu*



## İçindekiler

Önsöz.....	3
Dış Paydaş Geri Bildirim Değerlendirme.....	4
1. Amaç ve Kapsam.....	4
2. Soru Bazlı Değerlendirmeler .....	4
2.1. Mesleki Bilgi ve Uygulama .....	4
2.2. Davranış ve İletişim.....	4
2.3. Mezunlarda Güçlü Bulunan Yönler .....	4
2.4. Eğitim Programına Yönelik Geliştirme Önerileri.....	4
3. Tema Bazlı Özet Analiz.....	5
3.1. Öne Çıkan Güçlü Alanlar .....	5
3.2. Geliştirmeye Açık Alanlar .....	5
3.3. Genel Eğilim.....	5
4. Akreditasyon ve Kalite Güvencesi .....	5
5. Genel Değerlendirme .....	5
6. Önerilen Geliştirme Eylemleri .....	6
Son Söz .....	7



## **Önsöz**

Sosyal Hizmet Bölümü, mezunlarının mesleki yeterliliklerinin ve toplumsal hizmet alanındaki uygulama becerilerinin sektör beklentileriyle uyumunu değerlendirmek amacıyla dış paydaş geri bildirimlerini düzenli olarak analiz etmektedir. Sosyal hizmet kurumları ve ilgili uygulama alanlarında görev yapan sektör temsilcilerinden elde edilen görüşler, programın güçlü yönlerinin belirlenmesi ve geliştirmeye açık alanların tespit edilmesi açısından önemli bir veri kaynağı oluşturmaktadır.

Bu kitapçıkta, 2024–2025 Eğitim-Öğretim Yılı kapsamında dış paydaşlardan elde edilen geri bildirimler sistematik biçimde değerlendirilmiş ve bütüncül bir çerçevede sunulmuştur.

**Sağlık Bilimleri Fakültesi**

**Kalite Komisyonu**

## **Dış Paydaş Geri Bildirim Değerlendirme**

### **1. Amaç ve Kapsam**

Bu çalışma, Sosyal Hizmet Bölümü mezunlarının mesleki bilgi, uygulama becerileri ve davranışsal yeterliliklerinin sektör beklentileri doğrultusunda değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Kitapçık, dış paydaşlara uygulanan anket sonuçlarının analiz edilmesi sonucunda elde edilen bulguları kapsamaktadır.

### **2. Soru Bazlı Değerlendirmeler**

#### **2.1. Mesleki Bilgi ve Uygulama**

Dış paydaş geri bildirimleri, mezunların mesleki bilgi düzeylerinin ve uygulama becerilerinin genel olarak yeterli bulunduğunu göstermektedir. Mezunların birey, aile, grup ve toplum düzeyinde ortaya çıkan sorunlara müdahale edebilme kapasitesine sahip oldukları ifade edilmiştir.

Bilgi birikimi ve uygulama becerilerinin olumlu değerlendirildiği; mezunların alan çalışmalarında etkin rol alabildikleri belirtilmiştir.

#### **2.2. Davranış ve İletişim**

Mezunların iletişim becerileri, mesleki etik anlayışı ve danışanlarla kurdukları ilişki paydaşlar tarafından olumlu değerlendirilmektedir. Sosyal hizmet mesleğinin gerektirdiği empati, sorumluluk bilinci ve profesyonel yaklaşım güçlü yönler arasında yer almaktadır.

#### **2.3. Mezunlarda Güçlü Bulunan Yönler**

Dış paydaş görüşlerinde öne çıkan güçlü yönler şunlardır:

- Birey, aile, grup ve topluma yönelik sorunlara çözüm üretebilme
- Güçlü bilgi birikimi
- Uygulama becerisi
- Alan çalışmalarında etkinlik

#### **2.4. Eğitim Programına Yönelik Geliştirme Önerileri**

Paydaşlar tarafından dile getirilen geliştirme önerileri arasında:

- Alan çalışmalarının artırılması,
- Saha uygulamalarının daha da güçlendirilmesi

yer almaktadır.

### 3. Tema Bazlı Özet Analiz

#### 3.1. Öne Çıkan Güçlü Alanlar

- Güçlü mesleki bilgi altyapısı
- Birey, aile ve toplum düzeyinde müdahale becerisi
- Alan çalışmalarında etkinlik
- Profesyonel tutum ve iletişim becerileri

#### 3.2. Geliştirmeye Açık Alanlar

- Alan uygulamalarının artırılması
- Saha temelli çalışmaların çeşitlendirilmesi

#### 3.3. Genel Eğilim

Genel eğilim, mezunların mesleki bilgi ve uygulama becerilerinin olumlu değerlendirildiği; alan çalışmalarının artırılmasının programın niteliğini daha da güçlendireceği yönündedir.

### 4. Akreditasyon ve Kalite Güvencesi

Dış paydaş geri bildirimleri, eğitim programının düzenli olarak izlenmesine ve geliştirilmesine katkı sağlayan önemli bir değerlendirme mekanizmasıdır. Elde edilen bulgular, programın güçlü yönlerini ortaya koymakta ve geliştirmeye açık alanlara yönelik planlamalara rehberlik etmektedir.

Paydaş görüşlerinin sistematik olarak değerlendirilmesi, bölümün eğitim kalitesinin sürdürülebilirliğini desteklemektedir.

### 5. Genel Değerlendirme

Sosyal Hizmet Bölümü mezunlarının mesleki bilgi düzeyleri ve uygulama becerileri sektör tarafından olumlu değerlendirilmektedir. Özellikle birey, aile ve toplum düzeyinde müdahale kapasitesi güçlü yönler arasında öne çıkmaktadır.

Alan çalışmalarının artırılması ve saha deneyimlerinin güçlendirilmesi, programın mesleki yeterlilik kazandırma düzeyini daha da geliştirecektir.



## **6. Önerilen Geliştirme Eylemleri**

Dış paydaş geri bildirimleri doğrultusunda aşağıdaki hususların değerlendirilmesi önerilmektedir:

- Alan çalışmalarının artırılması,
- Saha uygulama saatlerinin güçlendirilmesi,
- Kurum iř birliklerinin artırılarak uygulama alanlarının çeşitlendirilmesi,
- Uygulama temelli ders içeriklerinin desteklenmesi.



## **Son Söz**

Dış paydaş görüşleri, bölümün eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesine katkı sağlayan önemli bir referans oluşturmaktadır. Bu kitapçıkta yer alan değerlendirmeler, mezunların güçlü yönlerini ortaya koymakta ve uygulama temelli gelişim alanlarına yönelik yol gösterici nitelik taşımaktadır.

Paydaş geri bildirimlerinin düzenli olarak değerlendirilmesi, bölümün gelişim sürecinin sürekliliğini desteklemektedir.

**Sağlık Bilimleri Fakültesi**

**Kalite Komisyonu**